

Syarat dan Ketentuan

1. GMGWEB.NET menyediakan layanan pada klien seperti apa yang telah tertuang pada invoice.
2. GMGWEB.NET menyediakan control Panel untuk mengatur account klien, termasuk file manager, e-mail manager, subdomain manager, dan lain-lain.
3. Klien dilarang menggunakan layanan untuk:
 - a. hal-hal yang bertentangan dengan hukum;
 - b. memasang dan/atau menyimpan dan/atau mengirim dan/atau meletakkan dan/atau memajang dan/atau hal-hal lain dalam bentuk apapun yang mengandung dan/atau berkaitan dengan: mendiskreditkan Suku, Agama dan Ras (SARA) tertentu; hal-hal yang bersifat penghinaan, asusila termasuk tetapi tidak terbatas kepada film/ video, gambar-gambar, foto-foto, tulisan-tulisan yang bersifat pornografi; hal-hal yang dapat menimbulkan pertentangan politik; menghasut mendiskreditkan orang dan/atau kelompok dan/atau organisasi tertentu dan/atau pihak-pihak tertentu lainnya; materi-materi yang bersifat pembajakan antara lain termasuk tetapi tidak terbatas kepada, lagu-lagu, film, program-program komputer dan program pendukung lainnya (wares, cracks dan lain-lain) dan hal-hal lainnya yang melanggar ketentuan hukum Hak Atas Kekayaan Intelaktual (HAKI); bot IRC, atau segala macam program yang ditulis dalam Perl, Tcl atau bahasa pemrograman lain yang berkaitan dengan IRC serta program-program lainnya antara lain termasuk tetapi tidak terbatas kepada: Eggdrop, BNC; untuk menjaga kenyamanan dan ketenangan pelanggan lain serta dalam menjaga kinerja sistem jaringan GMGWEB.NET. GMGWEB.NET melarang melakukan Spam, Mailbombing, Trolling, Script dan lain-lain; Atau bila bisnis anda merupakan bisnis yang memiliki keanggotaan yang banyak dimana akan rawan terhadap aktivitas Spam, Mailbombing dan sebagainya itu apabila diketahui melakukan hal-hal yang dilarang tersebut maka GMGWEB.NET dapat mendisable account klien; program web proxy, mail proxy atau jenis-jenis proxy lain, Sniffer, Trojan, atau tool distributed DOS, exploit security hole (baik untuk tujuan mencari hole server maupun hanya sekedar mencoba), scanner (baik untuk tujuan mencari kelemahan server hosting, di mesin lain, maupun hanya sekedar mencoba).
4. GMGWEB.NET berhak untuk mematikan secara sepihak proses daemon atau proses lain yang berjalan dalam waktu jangka panjang (long-running processes) milik klien. GMGWEB.NET juga berhak untuk menghentikan secara sepihak setiap proses yang dilakukan klien, jika GMGWEB.NET merasa bahwa proses tersebut termasuk pada hal-hal tersebut dibawah ini:
 - a. memakan memori (RAM) terlalu banyak;
 - b. memakan CPU time terlalu banyak;
 - c. menghabiskan bandwidth;
 - d. menghabiskan resources lain;
 - e. mengganggu kegiatan user lain di server;
 - f. melakukan kegiatan lain yang mencurigakan;

g. tidak aman (meningkatkan risiko terbobolnya account/server)

Keputusan GMGWEB.NET mengenai proses mana yang tidak aman, mencurigakan, menghabiskan resource, dan/atau perlu dihentikan, bersifat final.

5. Klien dilarang menjual kembali accountnya kepada pihak lain, kecuali account reseller.
6. Apabila klien melanggar ketentuan pada Pasal 3 dan/atau pasal 4 dan/atau pasal 5 di atas, maka GMGWEB.NET berhak untuk menghentikan sementara account klien atau memberikan peringatan melalui e-mail, media online lainnya, fax atau bentuk lainnya atas pelanggaran tersebut. Apabila dalam waktu 3 (tiga) hari sejak tanggal peringatan dilayangkan masih terjadi pelanggaran maka GMGWEB.NET berhak untuk menghentikan account Klien tanpa pemberitahuan terlebih dahulu dan Klien tidak berhak untuk meminta kembali dana yang telah dibayarkan kepada GMGWEB.NET.
7. Apabila klien melanggar ketentuan pada Pasal 3 dan/atau pasal 4 dan/atau Pasal 5 di atas, maka GMGWEB.NET berhak untuk menghentikan sementara account klien atau memberikan peringatan melalui e-mail, media online lainnya, fax atau bentuk lainnya atas pelanggaran tersebut. Apabila dalam waktu 3 (tiga) hari sejak tanggal peringatan dilayangkan masih terjadi pelanggaran maka GMGWEB.NET berhak untuk menghentikan account Klien tanpa Pemberitahuan terlebih dahulu dan Klien tidak berhak untuk meminta kembali dana yang telah dibayarkan kepada GMGWEB.NET.
8. GMGWEB.NET berhak untuk memblokir baik sebagian atau seluruh akses account klien atau menghentikan tanpa peringatan terlebih dahulu, jika account klien digunakan untuk:
 - a. melakukan kegiatan pencurian data server atau data user lain;
 - b. memberikan akses atau fasilitas kepada diri sendiri atau orang lain, dimana seharusnya akses atau fasilitas tersebut tidak dimiliki oleh account yang bersangkutan;
 - c. melakukan Cracking atau Hacking;
 - d. melanggar Peraturan dan Ketentuan uplink Provider (Data Center atau ISP);
 - e. melakukan kegiatan yang dapat membahayakan kinerja server dan atau membahayakan serta mengganggu privasi dan kenyamanan pelanggan lain.
 - f. membuat website yang dipromosikan dengan cara-cara spam (spamvertised website), meskipun spam tidak dikirimkan dari server hosting/jaringan milik GMGWEB.NET. Spam termasuk pada email, pesan IM, SMS, dll.
9. GMGWEB.NET berhak memberhentikan account klien kapan saja menurut pertimbangan sepihak dari GMGWEB.NET. Jika Klien tidak bersalah atau tidak melanggar Peraturan dan Persetujuan sama sekali dalam hal pemutusan ini, maka biaya hosting yang telah dibayar klien akan dikembalikan sebesar harga paket dikalikan jumlah hari yang tersisa; biaya domain dan setup yang telah dibayar klien tidak dikembalikan.
10. Bilamana diperlukan karena suatu hal tertentu GMGWEB.NET berhak

memberikan data informasi kontak Klien kepada lembaga / instansi resmi dari pemerintahan atau kenegaraan nasional maupun internasional.

11. GMGWEB.NET berhak mendisable, menghapus, dan/atau mengedit file-file di account Anda jika menurut kami file-file tersebut mencurigakan dan melanggar Peraturan Persetujuan kami.
12. GMGWEB.NET tidak bertanggung jawab terhadap isi account klien antara lain:
 - a. terhapusnya data, cracking, atau defacing website atau hal-hal lain yang timbul akibat kelalaian klien;
 - b. program atau skrip yang dipasang oleh klien di accountnya;
 - c. keakuratan dan kekinian isi situs klien;
 - d. tuntutan oleh pihak ketiga dalam bentuk apapun juga atas segala hal yang diakibatkan isi situs klien;
 - e. Hilangnya isi situs Klien meskipun GMGWEB.NET telah melakukan backup atas seluruh data server. Klien dianjurkan untuk tetap melakukan backup atas seluruh data account masing-masing.
13. GMGWEB.NET tidak bertanggung jawab atas domain klien yang tidak dapat berfungsi akibat dari antara lain tetapi tidak terbatas kepada:
 - a. kelalaian Klien, kelalaian GMGWEB.NET yang tidak sengaja;
 - b. gangguan hacker, spam;
 - c. terganggunya registrar utama GMGWEB.NET yang berada di Luar Negeri maupun Dalam Negeri;
 - d. adanya perubahan sistem registrar utama GMGWEB.NET yang berada di Luar Negeri maupun Dalam Negeri;
 - e. terjadi perubahan sistem internet di seluruh dunia;
 - f. pembajakan domain.hal-hal sebagaimana tersebut di atas merupakan hal yang berada di luar kekuasaan GMGWEB.NET dan karenanya Klien tidak dapat mengajukan tuntutan dalam bentuk apapun kepada GMGWEB.NET.
14. Apabila sewaktu-waktu domain klien tidak dapat dipergunakan oleh sebab apapun hal tersebut bukan merupakan tanggung jawab GMGWEB.NET dikarenakan dalam hal ini.
GMGWEB.NET hanya sebagai perantara (membantu mendaftarkan domain) yang kemudian domain tersebut digunakan oleh klien.
15. Anda sebagai pelanggan/klien tidak akan menyalahkan GMGWEB.NET apabila nama domain yang dipesan telah didaftar oleh pihak lain sebelum kami sempat mendaftarkannya (pada hari yang sama atau terbentur dengan hari libur atau diluar jam kerja staff GMGWEB.NET yang berwenang atau hari libur atau di luar jam kerja registrar utama), ataupun memang nama domain tersebut sudah lama didaftar oleh pihak lain, ataupun nama domain tersebut tidak bisa didaftar karena sesuatu hal yang diluar kekuasaan GMGWEB.NET.

16. Domain yang didaftar bisa saja dibatalkan atau diwajibkan diganti jika ada kasus pelanggaran hak cipta/merek atau kasus-kasus lainnya. Dan hal ini di luar tanggung jawab GMGWEB.NET.
17. Domain yang pernah didaftar melalui GMGWEB.NET kemudian klien berhenti berlangganan atau pindah hosting ketempat lain ataupun hal lainnya, maka sejak itu dan untuk selanjutnya keberadaan Domain yang pernah didaftar tersebut bukan menjadi tanggung jawab GMGWEB.NET lagi.
18. GMGWEB.NET berhak untuk menonaktifkan atau menutup/menghapus account kapanpun untuk alasan apapun.
19. Biaya layanan yang akan dibayar oleh klien sesuai dengan jumlah yang telah disepakati klien dengan GMGWEB.NET.
20. Pembayaran dilakukan dengan sistem transfer pada rekening bank yang ditunjuk oleh GMGWEB.NET.
21. Klien wajib melakukan pembayaran tepat waktu sesuai dengan tanggal yang telah ditentukan.
22. Apabila dalam waktu 14 (empat belas) hari kalender terhitung sejak tanggal jatuh tempo pembayaran yang tertera pada tagihan yang dilakukan GMGWEB.NET baik melalui e-mail dan/atau cara lainnya. maka GMGWEB.NET tanpa pemberitahuan lebih lanjut berhak menghentikan Layanan".
23. Saat ini GMGWEB.NET mengirim tagihan hanya melalui email, jika tagihan tidak sampai atau tidak terbaca oleh klien, misalnya karena (namun tidak terbatas pada) mailbox klien penuh, email klien sudah tidak aktif lagi, maka GMGWEB.NET tidak bertanggung jawab dan ini tidak menghapuskan kewajiban klien untuk membayar tagihannya.
24. Apabila setelah melewati jatuh tempo pembayaran, dan klien masih ingin melanjutkan penggunaan layanan GMGWEB.NET maka prosedur pengaktifan (domain, account hosting dan layanan terkait lainnya) harus mengikuti tata cara yang GMGWEB.NET berikan, yang mana prosesnya berbeda dengan saat pertama kali mendaftar, namun hal itu apabila masih memungkinkan.
25. Apabila terjadi keterlambatan pembayaran lebih dari 45 (empat puluh lima) hari, maka GMGWEB.NET berhak menghapus seluruh data klien tanpa pemberitahuan terlebih dahulu
26. Apabila terjadi hal sebagaimana tersebut pada Pasal 21 di atas klien tetap memiliki kewajiban untuk melunasi pembayaran atas seluruh tagihan yang masih tersisa.

27. Klien menyatakan dan menyetujui bahwa layanan yang digunakan merupakan tanggung jawab klien sepenuhnya.
28. GMGWEB.NET tidak bertanggung jawab atas segala kerusakan yang diakibatkan penggunaan layanan oleh klien atas aplikasi atau sistem komputer klien atau kehilangan data yang disebabkan penggunaan layanan oleh klien.
29. Klien akan bertanggung jawab atas kerugian yang diderita klien atas hal-hal tersebut pada Pasal 28 di atas dan tidak akan melakukan tuntutan dalam bentuk apapun kepada GMGWEB.NET.
30. GMGWEB.NET akan memberitahukan status server dan akan memberikan data antara lain: data center, network usage, konektivitas, disk usage, load server data-data tersebut dapat klien lihat pada Control Panel.
31. GMGWEB.NET tidak bertanggung jawab atas data-data (database, source code atau data-data lainnya yang tersimpan pada direktori klien), jika klien sendiri yang mengatur setting account agar hal-hal tersebut ingin diperlihatkan kepada pihak lain.
32. GMGWEB.NET tidak dapat memberikan jaminan bahwa situs dengan tingkat trafik tertentu (mis: sekian pageview/hari atau sekian hit/hari) dapat kuat ditanggung oleh server di GMGWEB.NET. GMGWEB.NET tidak dapat memberikan jaminan bahwa program-program yang ada di server GMGWEB.NET berada/tetap berada pada versi tertentu. GMGWEB.NET berhak mengupgrade atau mendowngrade program-program yang ada di server GMGWEB.NET untuk alasan keamanan atau alasan lain manakala dirasa perlu oleh GMGWEB.NET.
33. GMGWEB.NET tidak dapat memberikan kompensasi apapun, baik material dan/atau nonmaterial, jika terjadi gangguan pelayanan dan/atau kerusakan data dan/atau kehilangan data Anda oleh sebab apapun (termasuk tapi tidak terbatas pada: downnya koneksi dari pihak uplink/ISP, kerusakan hardware, dicracknya account klien, kesalahan klien, kelalaian staf GMGWEB.NET yang tidak sengaja, dan lain sebagainya). Namun kami selalu berupaya untuk memberikan layanan yang terbaik bagi klien kami;
34. Dengan alasan apapun, GMGWEB.NET tidak bertanggung jawab atas semua kerugian secara langsung maupun tidak langsung, insidental atau kerugian serupa lainnya atas kerugian karena kehilangan pendapatan atau keuntungan nyata yang diharapkan klien maupun tuntutan pihak-pihak lain akibat terputusnya pelayanan jasa GMGWEB.NET.
35. GMGWEB.NET berhak menolak memberikan layanan pada pihak yang sekiranya menurut GMGWEB.NET rentan atau besar kemungkinannya melakukan pelanggaran seperti spam, hacking/cracking, atau pelanggaran lainnya.
36. Perjanjian ini dibuat dengan menggunakan Bahasa Indonesia atau bahasa

Inggris dan menggunakan istilah-istilah yang lazim digunakan dalam bidang komunikasi internet dan/atau Komputer di Indonesia maupun Internasional.

37. GMGWEB.NET berhak melakukan perubahan Perjanjian ini tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada klien.
38. Para pihak mengesampingkan Pasal 1266 dan 1267 KUHPer.